

IT Service Management (ITSM) & Information Security Management (ISM)

**Den Durchblick im Dschungel
von Begriffen und Standards behalten**



Wir leben im Zeitalter einer sich rasant weiterentwickelnden Technik und der Informationsflut. Vieles wird nur noch über den Computer oder das Handy abgewickelt, sowohl im beruflichen als auch im privaten Umfeld, z. Bsp. Verwalten von Kundendaten oder Krankenakten, e-Learning, e-Government, Internetbanking.

Dies stellt Unternehmen und insbesondere IT-Unternehmen nicht nur system-technisch vor große Herausforderung. Die Risiken hinsichtlich Datenmissbrauch und Systemausfall steigen, und es ist notwendig, sich mit den jeweiligen Prozessen auseinanderzusetzen, um eine für den Endbenutzer sinnvolle und effiziente Lösung bieten zu können.

Standards geben genau vor, „WAS“ im Rahmen der Planung, Beschaffung, Entwicklung, Implementierung, Betrieb, Support und Verbesserung von IT-Services für Unternehmensbedürfnisse zu tun ist. Best Practices, Frameworks, Prozess-Assessment-Modelle (PAM) und Prozess-Referenz-Modelle (PRM) unterstützen bei der Umsetzung, dem „WIE“.

Das Training hilft, sich im Dschungel IT-bezogener Standards und Frameworks sowie bestimmten Begriffen zurechtzufinden. Es gibt einen Über- und Einblick in wesentliche Standards und Frameworks, sowie in Prozessverbesserungs- und Prüfungsmodellen. Dies trägt dazu bei, den Zweck sowie mögliche Zusammenhänge untereinander besser zu verstehen.

Nutzen

- Überblick über Standards und Begriffe aus der IT-Welt
- Abgrenzung einzelner Standards (QM, Project Management, IT Service Management (ITSM), Information Security Management (ISM), SW & System Engineering, IT-Governance, Safety Management, Process Management)
- Einführung in maßgebende IT-bezogene Standards, Rahmenwerke (Frameworks) und Modelle zur Prozessverbesserung und -prüfung
- Zusammenhänge einzelner Standards, Frameworks und Modellen verstehen

Zielgruppe

All jene Personen, die sich einen ersten Überblick über IT Service Management (ITSM), Information Security Management und Process Management verschaffen wollen sowie Business Development ManagerInnen, Marketing ManagerInnen, Portfolio/Product ManagerInnen, Business Excellence ManagerInnen und Service ManagerInnen.

Voraussetzungen

Das Seminar richtet sich an all jene, die sich mit IT, ITSM und ISM Agenden auseinandersetzen, sich einen Über- und Einblick von IT-bezogenen Standards und Modellen verschaffen möchten oder ihre weitere berufliche Zukunft in diesem Segment sehen.

Inhalt

- Verloren im IT-Standard Dschungel? Von zahlreichen Begriffen umgeben, die Sie nicht zuordnen können?
Standards und Begriffe richtig einordnen
- Welcher Standard für welches Problem?
Abgrenzung einzelner Standards (QM, Project Management, IT Service Management (ITSM), Information Security Management (ISM), SW & System Engineering, IT-Governance, Safety Management, Process Management)
- Was muss ich berücksichtigen bzw. erfüllen? Woran kann ich mich orientieren? Wie komme ich ans Ziel?
Einführung in maßgebende IT-bezogene Standards, Frameworks und Modellen zur Prozessverbesserung und -prüfung
- Wie hängen all diese Standards, Frameworks und Modelle zusammen? Gibt es überhaupt eine Verbindung?
Darstellung von Zusammenhängen einzelner Standards und Modelle, z.B. ITIL und ISO 20000, ITIL und COIBT, SPICE und SW / System Engineering, ...
- Fallbeispiele

Seminardauer

Dauer: 2 Tage

Abschluss: Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Allgemeine Informationen

Weitere Informationen (Teilnahmebedingungen, Veranstaltungsort, Termine und Dauer, usw.) finden Sie in unseren Informationsbroschüren sowie auf unserer Homepage www.stragere.at.

Für weitere Fragen und Informationen über spezielle Angebote und Pakete für firmeninterne Seminare stehen wir gerne zur Verfügung.

Kontaktieren Sie uns unter office@stragere.at oder rufen Sie uns einfach an: +43 664 5324685.